

# Reklamační formulář

Stylvenkova.cz | pro rychlejší vyřízení reklamace

Renata Kohlmanová | Lašovice 31, 270 21 Rakovník  
info@stylvenkova.cz | +420 732 364 325

Pokud se u zakoupeného zboží objevila vada, vyplňte prosím tento formulář a zašlete jej spolu s fotografiemi vady na e-mail info@stylvenkova.cz. Reklamaci posoudíme co nejdříve a navrhneme vhodné řešení.

## 1. Údaje zákazníka

Jméno a příjmení

Telefon

Adresa

E-mail

## 2. Údaje o objednávce

Číslo objednávky

Datum objednávky

Datum převzetí zboží

## 3. Reklamované zboží

Název produktu

Počet kusů

Cena zboží

## 4. Popis vady

Popište prosím, jaká vada se u zboží objevila, kdy jste ji zjistili a jak se projevuje.

---

---

---

---

---

---

### Tip pro rychlejší vyřízení

K reklamaci přiložte fotografie vady a celkový pohled na produkt. U poškození dopravou přiložte také fotografie obalu.

# Reklamační formulář

Stylvenkova.cz | pro rychlejší vyřízení reklamace

Renata Kohlmanová | Lašovice 31, 270 21 Rakovník  
info@stylvenkova.cz | +420 732 364 325

## 5. Požadovaný způsob vyřízení reklamace

Zaškrtněte preferovanou možnost. Konečný způsob vyřízení reklamace bude posouzen podle charakteru vady a platných právních předpisů.

Oprava zboží

Výměna zboží

Sleva z kupní ceny

Vrácení peněz

Jiné řešení: \_\_\_\_\_

## 6. Bankovní údaje pro případ vrácení peněz

Číslo účtu / kód banky

IBAN, pokud je potřeba

## 7. Přílohy k reklamaci

Doporučujeme přiložit:

Fotografie vady

Kopii faktury nebo číslo objednávky

Fotografie obalu při poškození dopravou

Další dokumentaci: \_\_\_\_\_

## 8. Způsob zaslání reklamace

Vyplněný formulář zašlete e-mailem na info@stylvenkova.cz. Do předmětu e-mailu doporučujeme uvést: Reklamace - číslo objednávky.

Reklamované zboží zasílejte až po předchozí domluvě. V některých případech může být reklamace posouzena podle fotografií bez nutnosti zaslání zboží zpět.

## 9. Datum a podpis zákazníka

Datum

Podpis

### Poznámka k zakázkovému šití

U výrobků šitých na zakázku prosíme přiložit fotografie celého výrobku i detail vady. Pomůže nám to reklamaci posoudit rychleji a přesněji.